

# Colliers Finland -konsernin asukassivujen tietosuojaseloste

## 1 Rekisterinpitäjä

Colliers Finland Group Oy  
Y-tunnus 2396296-6  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki

## 2 Yhteystiedot rekisteriasioissa

Hille Amnell  
Ratamestarinkatu 7 B, 00520 Helsinki  
hille.amnell@colliers.com  
Puh. +358 201 302 545

## 3 Rekisterin nimi

Colliers asukassivujen henkilörekisteri

## 4 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Colliers Finland Group Oy:n ja samaan konserniin kuuluvien yritysten (jäljempänä Colliers) henkilötietojen käsittely perustuu Colliersin tai rekisteröidyn oikeutettuun etuun, Colliersin ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai lakisääteisen veloitteen noudattamiseen.

Colliersin oikeutettu etu käsittää Colliersin ja rekisteröidyn välisen asiakassuhteen tai Colliersin liiketoiminnallisiin intresseihin, kuten asiakastyytyväisyyden, palveluiden laadunvalvonnan sekä palveluiden kehittämisen. Colliersin oikeutettu etu voi myös liittyä riskien kartoitukseen ja hallintaan sekä oikeuksien ja omaisuuden suojaamiseen. Tietojen käsittely perustuu Colliersin oikeutettuun etuun, jotta se voi tarjota vuokra-asunnon vuokrauspalvelua asuntojen omistajille sekä vuokra-asunnon hakijoille. Kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, arvioidaan käsittelyn hyödyt ja mahdolliset haitat rekisteröidylle. Colliers on arvioinut, ettei rekisteröityjen oikeudet ja edut syrjäytä Colliersin oikeutettua etua. Colliers antaa pyynnöstä lisätietoja oikeutettuun etuun perustuvasta henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötietojen käsittely perustuu siihen, että rekisteröity on hakenut Colliersin kautta vuokra-asuntoa, rekisteröity asuu Colliersin asiakkaan omistamassa asunnossa, jolle Colliers tarjoaa asunnon vuokraus- ja kiinteistöhoitopalveluita.

Colliers käsittelee henkilötietoja myös sähköiseen suoramarkkinointiin, mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 205 §:n 3 momentin perusteella. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus.

## 5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Colliers käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja siltä osin kuin se on tarpeellista asuntojen vuokrauksessa ja kiinteistöjen ylläpidossa.

Colliers käyttää rekisteröidyn henkilötietoja muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Colliersin digitaalisen asukassivusto-palvelun käyttöön, ylläpitoon ja kehittämiseen
- vuokrasopimuksen hallintaan
- asiakassuhteen hoitamiseen sekä kehittämiseen
- vuokranantajan oikeuksista ja velvollisuuksista huolehtimiseen
- kiinteistöjen kunnossapitoon ja vikailmoituksiin
- vuokraeskontraan ja muuhun maksuliikenteeseen
- markkinointiin ja viestintään
- asiakaspalveluun ja -viestintään
- liiketoiminnan ja palvelujen hallintaan, tuottamiseen ja kehittämiseen
- turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseen

## 6 Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteröidyn käyttäessä Colliersin digitaalista asukassivustoa hänen henkilötietojaan saatetaan tarvita seuraavissa vuokrasuhteeseen ja asumiseen liittyvissä asioissa:

- vuokrasopimustiedot, laskutus-, maksu- ja perintätapahtumatiedot
- vikailmoitukset ja niiden käsittely
- asuntokohtaisten kulutus- ja energiatietojen seuraaminen
- asunnon kunnossapitoon ja korjaamiseen liittyvät toimenpiteet
- avainhallinta ja sähköinen lukitusjärjestelmä
- asukastiedot taloyhtiön digitaalisille porraskäytöille, mikäli kohteessa on digitaalinen porraskäyttö
- autopaikka-, sauna- ja pesulavuorot
- ovenavauspalvelut
- viestintä asunnon tai kiinteistön korjauksista
- vuokrasuhteeseen liittyvä viestintä
- vuokranmaksutositteiden toimittaminen
- mahdollisten vuokrasaatavien ja asiakaslaskutuksen perintään kuuluvat toimenpiteet
- mahdollisten asumishäiriöiden hoito
- palaute- ja asiakastyytyväisyyskyselyt
- vuokranmaksutiedot
- pankkitilitiedot maksupalautuksia tai korvauksia varten

## 7 Säännönmukaiset tietolähteet

Colliers saa rekisterin tietoja rekisteröidyltä itseltään vuokrasuhteen aikana, kun rekisteröity kirjautuu Colliersin digitaaliselle asukassivustolle tai käyttää sivustoa. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös asuinkumppaneilta, huoltoyhtiöiltä, Suomen Asiakastieto Oy:n luottorekisteristä sekä viranomaisilta kuten Väestörekisterikeskuksesta, Ulosottolaitokselta sekä Kelasta.

## **8 Tietojen luovutukset ja siirrot sekä tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Colliers ei pääsääntöisesti luovuta keräämiään henkilötietoja ja noudattaa salassapitovelvollisuutta henkilötietojen suhteen, ellei lainsäädäntö tai oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen muuta edellytä.

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, lukuun ottamatta vähäisessä määrin Iso-Britanniaa Euroopan komission vastaavuuspäätöksen, tietosuoja-asetuksen 45 artiklan perusteella.

Colliers käyttää ulkopuolista palveluntarjoajaa, Visma Tampuuri Oy:tä, henkilötietojen keräämiseen ja hallinnointiin. Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun järjestelmän ylläpidon ja viankorjauksen vuoksi.

## **9 Rekisterin suojauksen periaatteet ja säilytysajat**

Colliers noudattaa rekisterin suojauksessa ja rekisterin käytön valvonnassa EU:n ja kansallisen tietosuojalainsäädännön määräyksiä. Tiedot säilytetään Colliersin tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen käytön valvomiseksi. Rekisterin tietojen käyttöoikeus on rajattu erikseen nimetyille henkilöille heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Colliers varmistaa henkilötietoja käsittelevien alihankkijoidensa kanssa tehtävillä tietojenkäsittelysopimuksilla tietosuojan toteutumisen.

Colliers säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten, mahdollisten oikeudellisten toimenpiteiden ja lainsäädännössä asetettujen vaatimusten vuoksi.

Rekisteröityjen henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin rekisteröity asuu Colliersin asiakkaan omistamassa vuokra-asunnossa. Laissa ja muissa ohjeistuksissa määriteltyjen säilytysaikojen tai asukkaan poismuuton jälkeen Colliers säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen laskutuksen, perinnän ja mahdollisten oikeudellisten toimenpiteiden vuoksi, kuitenkin enintään 10 vuotta.

Asiakaspalautteita ja reklamaatioita säilytetään niin kauan kuin on tarpeen palautteen tai reklamaation käsittelemiseksi tai mahdollisten oikeudellisten toimenpiteiden vuoksi.

Mikäli Colliersin ja asunnon omistajan välinen palvelusopimus päättyy, kaikki rekisteröityä koskevat henkilötiedot poistetaan.

## **10 Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi**

Colliers ei suorita automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia henkilötietojen perusteella.

## **11 Rekisteröidyn oikeudet**

### **Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot**

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleekö Colliers häntä koskevia henkilötietoja. Jos henkilötietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisteröidyn oikeutta saada henkilötiedot voidaan kuitenkin rajoittaa EU:n tietosuoja-asetuksen nojalla tai siitä voidaan kieltäytyä, jos henkilötietojen

antaminen vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin tai vapauksiin. Tällaisia suojattavia oikeuksia ovat esimerkiksi Colliersin liikesalaisuudet ja toisen henkilön henkilötiedot. Oikeutta voidaan rajoittaa myös kansallisessa laissa säädetyin perustein.

Tietoja pyydetessä Colliersilla on oikeus pyytää rekisteröityä täsmentämään riittävällä tavalla, mitä henkilötietoja tai käsittelytoimia pyyntö koskee.

### **Oikeus vaatia henkilötietojen oikaisemista, rajoittamista, poistamista ja siirtämistä**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista, jos henkilötiedot ovat epätarkkoja, virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita.

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Tällainen oikeus on esimerkiksi tilanteessa, jossa rekisteröity kiistää henkilötietojen oikeellisuuden tai käsittelyn lainmukaisuuden. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes Colliers on varmistanut tietojen oikeellisuuden tai käsittelyn lainmukaisuuden.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista, mikäli tietojen käsittelylle ei ole enää olemassa perusteltua syytä. Tällaisesta pyynnöstä huolimatta Colliersilla on kuitenkin velvollisuus säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin tietojen käsittely on tarpeen lainsäädännön noudattamiseksi tai mahdollisten oikeudellisten toimenpiteiden vuoksi.

Mikäli rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään suostumuksen tai sopimussuhteen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset Colliersille toimittamansa itseään koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### **Oikeus peruuttaa annettu suostumus**

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan rekisteröidyn suostumukseen, on rekisteröidyllä milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.

### **Oikeus kieltää suoramarkkinointi**

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa kieltää häntä koskevien henkilötietojen käyttöä suoramarkkinoinnissa. Mikäli rekisteröity kieltää henkilötietojen käytön suoramarkkinoinnissa, tietoja ei saa enää käsitellä kyseiseen tarkoitukseen.

### **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tapauksissa**

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, kun henkilötietoja käsitellään oikeutetun edun perusteella. Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun käsittelyn perusteena on Colliersin ja rekisteröidyn välinen sopimus.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Suomen Tietosuojavaltuutetun verkkosivut löytyvät osoitteesta: <https://tietosuoja.fi>

## **12 Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt**

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä asioissa rekisteröity voi olla yhteydessä kohdassa kaksi (2) mainittuun Colliersin yhteyshenkilöön.

Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Rekisterinpitäjä voi periä pyynnön toteuttamisesta kohtuullisen maksun myös silloin, jos rekisteröidyn pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton. Vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnöstä.

## **13 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää liiketoimintamme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa. Tietosuojaseloste on päivitetty 25.1.2024.